

Obchodní podmínky

Masáže V Zahradě

Nové Spolí 95, Český Krumlov, 38101

Mail: masazevzahradeck@gmail.com

Kateřina Vaňásková Ičo: 68519559 Tel: +420 602 277 000 Spis. značka: S-MUCK 77093/2021	Michaela Pešková Ičo: 06898581 Tel: +420 608 741 130 Spis. značka: S-MUCK 76206/2021
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Tyto všeobecné podmínky upravují závazkové vztahy mezi **poskytovateli masážních služeb** ve studiu **Masáže V Zahradě** (*dále jen provozovatel*) a **kupujícími** poskytovaných služeb (*dále jen kupující*), **návštěvníkem studia** (*dále jen návštěvník*) a **uživatelé** poskytovaných služeb (*dále jen zákazník*).

Provozovatel poskytuje masážní služby na základě **platného živnostenského oprávnění** a dokladů osvědčujících odbornou způsobilost k vykonávaným činnostem.

Nákupem dárkového poukazu, nebo objednáním konkrétního termínu masáže projevuje kupující i zákazník svůj souhlas s všeobecnými obchodními podmínkami provozovatele.

Obchodní podmínky

Nákup dárkového poukazu:

Dárkový poukaz můžete objednat **telefonicky, osobně po masáži, nebo online.**

- **Online:** Objednat svůj dárkový poukaz můžete online.
 - Objednávkou souhlasíte [se zpracováním Vašich osobních údajů](#)
 - Objednáváte dárkový poukaz v **digitální podobě** -
 - Získáte připravený v PDF soubor
 - Tisk si zpracováváte sami
 - Je možné odeslat informační email s poukazem rovnou obdarovanému
- **Osobně:** Objednat svůj dárkový poukaz můžete **osobně ve formě karty.**
- **Telefonicky:** Objednat svůj dárkový poukaz můžete telefonickou formou a my Vám:
 - Poukaz ve formě karty pro Vás připravíme u nás ve studiu, kde si ho můžete **vyzvednout osobně.**
 - Pokud nám sdělíte **emailovou adresu**, poukaz Vám odešleme digitální formou.
- **Platba poukazu:**
 - **V hotovosti** osobně u nás ve studiu
 - **Převodem na číslo účtu:** 234044428/0300 s **variabilním symbolem:** Číslo Vaší objednávky - viz objednávkový email
 - Pomocí benefitů **sodexo** či **benefit plus**

Platba dárkovým poukazem:

- Na poukazu najdete vždy individuální kód, který slouží k identifikaci.
 - Je na Vás, zdali nám **ukážete svou digitální verzi poukazu**, třeba na mobilu, předložíte svou dárkovou kartu nebo jen **nadiktujete Váš kód**.
- V případě, že **částka poukazu je nižší** nebo nedostatečná Vašeho výběru masáže, masáž **doplatíte na místě v hotovosti**.
 - Můžete využít platby benefit kartou Sodexo či Benefit plus
- **Pokud je částka vyšší**, můžete Váš poukaz "rozdělit" a **využít na platbu 2 či více masáží**.
- Za dárkové **poukazy peníze nikdy nevracíme** a není možné je směnit za peníze.
- Dárkové poukazy mají **dobu splatnosti**.
 - Doba splatnosti je na každém certifikátu napsána zvlášť.
 - Jedná se o dobu, do kdy je **možné poukaz uplatnit**.
 - Běžná doba dárkového poukazu je **60 dní od objednání**
 - **Poukaz je platný od chvíle zaplacení** = přičtení celé částky na účet

Rezervace termínu a objednávka:

- Termín návštěvy je třeba **telefonicky zarezervovat** a to minimálně 24h dopředu.
- V případě, že **masáž není potvrzena**, rezervace není považována za platnou.
- **Dohodnutý a potvrzený termín** je považován za závaznou objednávku.
- Provozovatel na dohodnutý termín návštěvy zákazníka rezervuje **příslušný čas maséra a prostor studia**.

Změna termínu:

- Pokud se na masáž nemůžete v dohodnutém termínu dostavit, **informujte o tom předem telefonicky**, nejpozději 24 hodin před zahájením masáže.
- Pozdější přeobjednání se považuje za absenci zákazníka.

Váš příchod:

- Přijďte prosím na **Vámi domluvený čas** masáže, my na Vás budeme čekat u otevřených dveří.
- Před či po masáži můžete vyčkat venku v zahradě či v naší "společenské místnosti" s šálkem čaje.
- S ohledem na kapacitu studia přijďte prosím na sjednaný domluvený čas.

Pozdní příchod:

- Dostaví-li se zákazník max. **15 minut po dohodnutém termínu**, bude masáž provedena ve **zkráceném rozsahu** tak, že skončí v původně stanoveném čase.
- Pozdější příchod na masáž se považuje za **absenci zákazníka**.

Absence | Pozdní zrušení:

- V případě **nepřítomnosti** nebo příchodu na masáž se zpožděním delším než 15 minut bude po zákazníkovi **požadována úhrada** hodnoty rezervované doby **ve výši 50% objednané doby masáže**, případně bude **rovnou odečtena z hodnoty certifikátu**, poukazu nebo bonusu.
- V této ceně je započítán pronájem studia a čas maséra.

Odmítnutí masáže: Masáž může být odmítnuta v některých případech:

- Zákazník se dostaví na masáž se zjevnými příznaky infekčního onemocnění
- Zákazník se dostaví na masáž v podnapilém stavu, nebo pod vlivem návykových látek
- Zákazník se dostaví na masáž se zdravotními problémy medicínského charakteru
- Zákazník se dostaví na masáž v nevyhovujícím hygienickém stavu
- Zákazník se během objednávání termínu masáže vyjadřuje nepřístojným způsobem

Předčasné ukončení masáže: Masáž může být předčasně ukončena, pokud se:

- Během masáže u zákazníka objeví zjevné příznaky infekčních onemocnění
- Během masáže u zákazníka objeví zjevné příznaky podnapilosti či návykových látek
- Během masáže u zákazníka objeví zjevné příznaky zdravotních problémů
- Během masáže bude zákazník přes opakovanou výzvu chovat nepřístojným způsobem

Doprovod a přístupnost:

- Masírovanou osobu může doprovázet dospělá osoba.
- Vyčkat může v prostorech zahrady nebo společné místnosti.
- Studio není zařízeno na přítomnost dětí, v případě nutnosti (když nejde jinak :) lze zařídit přítomnost vlastní dětské sedačky nebo dětských kočárků!
- Studio není zařízeno na přítomnost čtyřnohých mazlíčků, osob na invalidním vozíku, osob s jinak omezenou schopností pohybu.
- Studio má možnost parkování před domem.

Osobní věci a cennosti:

- Naše studio je v bezpečí domácího prostředí. Během celé masáže je studio uzamčeno.
- Provozovatel však za jakékoliv případné ztráty věcí klienta před masáží, během masáže i po masáži neručí.

Informovaný souhlas zákazníka:

- Zákazník je před masáží povinen sdělit svůj zdravotní stav a je následně instruován o zdravotních rizicích, indikacích a kontraindikacích.
- Pokud se rozhodne masáž podstoupit, dává tím jasně a svobodně najevo svůj informovaný souhlas.

Ceník masáží:

- Ceník masáží je k nahlédnutí ve studiu a [online](#) na webových stránkách provozovatele.
- Ceny platí pro základní provozní dobu v pracovních dnech.
- Speciální nabídky k nahlédnutí také online.

Reklamáce služeb:

- Při reklamaci poskytovaných služeb musí zákazník bezodkladně a důvěryhodným způsobem doložit, že předmět reklamáce souvisí s konkrétním pochybením provozovatele.
- Reklamáce se podává písemně na adresu provozovatele.

- V případě bezpředmětné reklamace budou náklady na její projednání vymáhány po zákazníkovi.

Bezpečnost práce a prevence rizik na pracovišti: Vstupem do provozovny vyjadřuje zákazník souhlas se:

- svou povinností dodržovat pravidla bezpečnosti práce a prevence rizik na pracovišti provozovatele
- a povinností dodržovat bezpečnostní pokyny obsluhujícího maséra.